Guía Rápida - SICAD

Bandeja de Salida - Recuperación de Actuaciones

Esta funcionalidad se utiliza para recuperar una actuación asignada a una persona en particular y que no fue recepcionada.

Solo estará habilitada para la bandeja de Salida en las solapas de "Enviadas por la Mesa / Área", como "Mis enviadas".

Funcionalidad permitida para los Roles:

- El usuario que realizó la asignación indistintamente de su rol.
- Mesa de Entrada Avanzado
- Administrador

Paso 1:

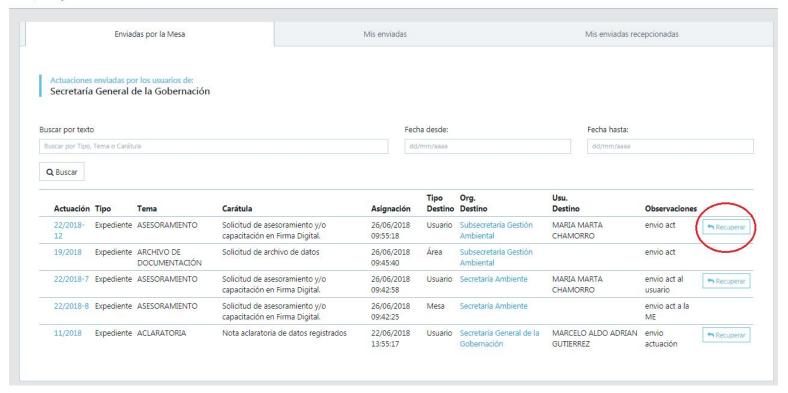
Se buscará la actuación o actuaciones que se desea recuperar mediante el buscador proporcionado en bandeja de entrada - Solapa Mis Actuaciones.

Importante: Tener presente que solo se podrá recuperar la última asignación que se le hizo a la actuación y que aún no haya sido recepcionada por el destinatario de la asignación.

Paso 2:

Para Recuperar una actuación, deberemos presionar el botón de recuperar sobre el registro en grilla de cada actuación, esta se hará de a una a la vez.

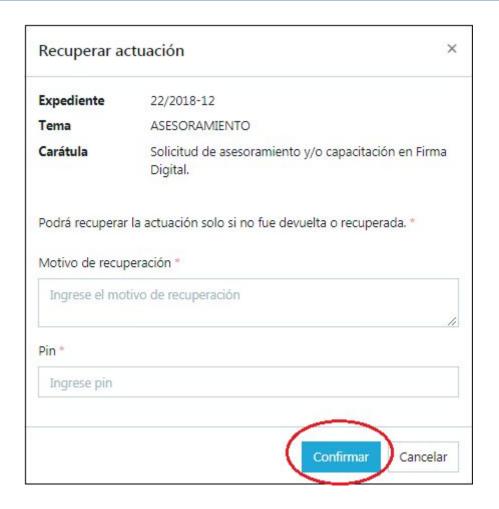
Inicio / Bandeja de salida



Si en la grilla vemos actuaciones en las cuales no nos aparece el botón de recuperar, puede que la actuación no haya sido asignada por mi usuario o que no tenga el rol necesario para acceder a la funcionalidad, tal como se citó con anterioridad.

El sistema abrirá una nueva ventana la cual nos mostrará y solicitará los siguientes datos:

- Tipo y número de actuación: muestra el tipo de actuación y el Número de expediente.
- Tema: muestra el tema del cual es la actuación
- Carátula: muestra una breve descripción de la carátula de la actuación.
- Motivo de la recuperación: ingresar como requerido en motivo por el cual se recupera la actuación.
- Pin: Ingresar el número pin de seguridad del usuario
- Botón de Confirmar: confirma la operación y se recupera la actuación.
- Botón de Cancelar: cancela la recuperación de la actuación.

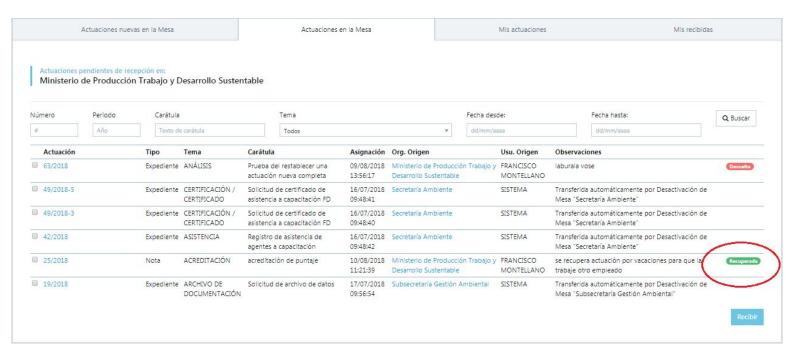


Paso 3:

Una vez confirmada la recuperación de la actuación el sistema nos mostrará una notificación de que la misma se realizó exitosamente, y esta será remitida a la mesa de la cual pertenece el usuario logueado.



En la bandeja de entrada del organismo origen se mostrará la actuación con el estado de recuperada como se muestra en la figura.



Si bien puede que vea la actuación que acabo de recuperar, no podré recibirla pero si lo podrá hacer cualquier integrante de la mesa.