



## Guía Rápida - SICAD

### Bandeja de Entrada - Devolución de Actuaciones

Esta funcionalidad se utiliza para devolver una actuación que me fue asignada a mi persona y la misma por cualquier causa no me correspondía trabajarla, a lo que antes de recibirla debo devolverla. De esa manera no corren los tiempos de resolución del trámite.

Solo estará habilitada para la bandeja de entrada en la solapa de **“Mis actuaciones”**

**Importante:** solo se podrá devolver una actuación si la misma no fue recibida, de lo contrario se deberá realizar una asignación.

### Funcionalidad permitida para los Roles:

- Mesa de Entrada Básico
- Operador
- Mesa de Entrada Avanzado
- Administrador

### Paso 1:

Se buscará la actuación o actuaciones que se desea devolver mediante el buscador proporcionado en bandeja de entrada - Solapa Mis Actuaciones (**ver Guía de “Solapa Mis Actuaciones”**).

**Aclaración:** Solo se pueden devolver las actuaciones que fueron enviadas a mi persona , no así las que están en la mesa / área.

### Paso 2:

Para devolver una actuación, deberemos presionar el botón de devolver sobre el registro en grilla de cada actuación.



Actuaciones nuevas en la Mesa	Actuaciones en la Mesa	Mis actuaciones	Mis recibidas					
<b>Actuaciones pendientes de recepción por:</b> FRANCISCO MONTELLANO								
Número	Período	Carátula	Tema	Fecha desde	Fecha hasta			
#	Año	Texto de carátula	Todos	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa			
Organismo origen			Usuario origen					
IUD completo o parte de su denominación			Buscar usuario					
<input type="button" value="Q Buscar"/>								
Actuación	Tipo	Tema	Carátula	Asignación	Org. Origen	Usu. Origen	Observaciones	
<input type="checkbox"/> 7/2018	Expediente	ACCIDENTE	Atención en clínica por haber sufrido un accidente de trabajo.	19/10/2018 12:41:41	Dirección Gral. Planificación Territorial	Paco	agregar nueva documentación	<input type="button" value="Devolver"/>
<input type="checkbox"/> 17/2018	Nota	AGASAJO / AGRADECIMIENTO / SALUTACIÓN	Invitación a agasajo a realizarse el día 19-10-2018	18/10/2018 11:43:57	Secretaría General de la Gobernación	Paco	Notifíquese a todos los agentes de la AP	<input type="button" value="Devolver"/>
								<input type="button" value="Recibir"/>

Solo se puede devolver una actuación a la vez.

El sistema abrirá una nueva ventana la cual nos mostrará y solicitará los siguientes datos::

- **Tipo y número de actuación:** muestra el tipo de actuación que se va a devolver y el Número de expediente.
- **Tema:** muestra el tema del cual es la actuación
- **Carátula:** muestra una breve descripción de la carátula de la actuación a devolver.
- **Motivo de la Devolución:** se deberá ingresar como requerido en motivo por el cual se devuelve la actuación.
- **Pin:** Ingresar el número pin de seguridad del usuario
- **Botón de Confirmar:** confirma la operación y se devuelve la actuación a la mesa origen.
- **Botón de Cancelar:** cancela la devolución de la actuación.



**Devolver actuación** ×

**Expediente** 6/2018  
**Tema** ACCIDENTE  
**Carátula** Atención por accidente de Tránsito

Podrá devolverse la actuación solo si no fue modificada o recibida. \*

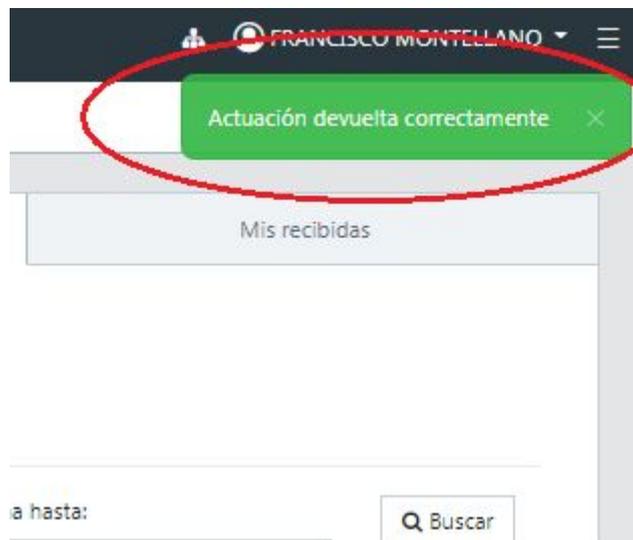
Motivo de devolución \*

Pin \*

**Confirmar** Cancelar

### Paso 3:

Una vez confirmada la devolución de la actuación el sistema nos mostrará una notificación de que la devolución se realizó exitosamente.



Luego en la bandeja de entrada del usuario origen se mostrará la actuación con el estado de devuelta como se muestra en la figura.

Actuaciones nuevas en el Area		Actuaciones en el Area		Mis actuaciones		Mis recibidas	
Actuaciones pendientes de recepción por: Paco							
Número	Periodo	Carátula	Tema	Fecha desde	Fecha hasta		
#	Año	Texto de carátula	Todos	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa		
Organismo origen				Usuario origen			
IUD completo o parte de su denominación				Buscar usuario			
<input type="button" value="Q Buscar"/>							
Actuación	Tipo	Tema	Carátula	Asignación	Org. Origen	Usu. Origen	Observaciones
<input type="checkbox"/> 7/2018	Expediente	ACCIDENTE	Atención en clínica por haber sufrido un accidente de trabajo.	22/10/2018 09:47:29	Secretaría General de la Gobernación	SISTEMA	Devolución de actuación por FRANCISCO MONTELLANO. <b>Motivo de la devolución:</b> Se devuelve ya que esta actuación no me corresponde trabajarla.
<input type="button" value="Recibir"/>							



En esta instancia, podremos recibir la actuación devuelta para nuevamente asignarla a quien corresponda.